

Số: 303 /BC-UBND

Phù Yên, ngày 26 tháng 11 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2025**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La

Thực hiện Quyết định số 1891/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Sơn La năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Phù Yên báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại năm 2025 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

- Trong năm 2025, UBND xã Phù Yên tiếp tục xác định ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác quản lý, điều hành và thực thi nhiệm vụ chuyên môn. Lãnh đạo UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, tổ chức các cuộc họp chuyên đề nhằm quán triệt tinh thần đổi mới, tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính cấp xã; đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- UBND xã đã tổ chức triển khai nghiêm túc và đầy đủ các nghị quyết, kế hoạch, văn bản hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT, cải cách hành chính và đặc biệt là việc thực hiện Đề án 06 của Chính phủ. Các văn bản được phổ biến kịp thời đến toàn thể cán bộ, công chức; trong đó nhấn mạnh trách nhiệm của từng bộ phận trong việc khai thác và ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào công việc thường xuyên.

- UBND xã thường xuyên chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, phần mềm Một cửa điện tử, các phần mềm chuyên ngành của tỉnh, và các phần mềm liên thông phục vụ nhiệm vụ quản lý nhà nước. Lãnh đạo xã yêu cầu 100% CBCCC xử lý hồ sơ, văn bản trên môi trường mạng; hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy, bảo đảm tính minh bạch, nhanh chóng và hiệu quả. Qua đó, tỷ lệ văn bản trao đổi trên môi trường điện tử tiếp tục duy trì ở mức cao, từng bước hình thành thói quen làm việc số trong cơ quan.

- Tổ Chuyển đổi số cộng đồng được duy trì và phát huy vai trò nòng cốt trong việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở. Tổ phối hợp chặt chẽ với Công

an xã triển khai các nhiệm vụ về định danh điện tử, hướng dẫn người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID; đồng thời hỗ trợ tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, sử dụng các tiện ích số trong đời sống. Nhiều hoạt động hỗ trợ trực tiếp tại thôn, bản được tổ chức, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư.

## **II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CNTT**

### **1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT**

- UBND xã hiện có hệ thống hạ tầng CNTT cơ bản đáp ứng yêu cầu công tác: máy tính, máy in, đường truyền internet, hệ thống kết nối mạng nội bộ (LAN).

- Toàn xã đang sử dụng 60 máy tính, trong đó 100% máy tính được kết nối internet, bảo đảm phục vụ công tác chuyên môn.

- Hệ thống mạng LAN được duy trì ổn định, phục vụ chia sẻ dữ liệu nội bộ và truy cập phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Đường truyền Internet cáp quang tốc độ cao, đảm bảo ổn định cho việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, xử lý văn bản điện tử, tham gia họp trực tuyến.

- Một số trang thiết bị đã cũ, cấu hình thấp, hoạt động chậm, ảnh hưởng đến hiệu quả sử dụng các phần mềm mới của tỉnh.

### **2. Ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành**

- Cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành để tiếp nhận - xử lý - ban hành văn bản với tỷ lệ thường xuyên đạt 100%.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện trên môi trường điện tử qua Trục liên thông văn bản quốc gia.

- Việc sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc được duy trì thường xuyên, đảm bảo thông tin nhanh chóng, kịp thời.

- UBND xã tăng cường áp dụng các nền tảng số, họp trực tuyến thông qua các hệ thống hội nghị của tỉnh và Trung ương.

- Cán bộ xã thường xuyên cập nhật quy trình xử lý công việc trên môi trường số, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết nhiệm vụ chuyên môn.

### **3. Ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính**

- Trong năm 2025, UBND xã Phù Yên tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), xem đây là nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, tăng tính minh bạch, giảm thời gian và chi phí thực hiện TTHC.

- Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã triển khai sử dụng hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử do tỉnh cung cấp. Tất cả quy trình tiếp nhận, xử lý, luân chuyển và trả kết quả TTHC đều được thực hiện trên phần mềm, bảo đảm tính công khai,

minh bạch, đúng quy định. Thông tin về tình trạng hồ sơ, thời gian giải quyết, người xử lý được hiển thị rõ ràng, giúp người dân dễ dàng theo dõi và được phục vụ thuận tiện hơn.

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý thông qua phần mềm Một cửa điện tử đạt 93%, cho thấy đa số TTHC đã được số hóa và tiếp nhận trên môi trường điện tử, hạn chế tối đa hồ sơ giấy, giảm áp lực lưu trữ, nâng cao tốc độ xử lý công việc. Hồ sơ giấy chỉ còn xuất hiện trong một số trường hợp đặc thù hoặc theo yêu cầu của văn bản pháp luật.

- Công tác số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng lộ trình của tỉnh. Một số lĩnh vực được triển khai thường xuyên và ổn định như: tư pháp – hộ tịch, chứng thực, đất đai, chính sách xã hội... Việc số hóa giúp tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử phục vụ tra cứu nhanh chóng, giảm trùng lặp giấy tờ và hỗ trợ tốt cho việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- UBND xã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo Đề án 06 của Chính phủ, đặc biệt là nhóm dịch vụ công thiết yếu liên quan trực tiếp đến người dân như: đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn, thay đổi – cải chính hộ tịch; đăng ký cư trú; cấp căn cước công dân; dịch vụ công trong lĩnh vực y tế, bảo hiểm, giáo dục và các thủ tục liên thông. Cán bộ chuyên môn của xã phối hợp chặt chẽ với Công an xã trong việc hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng các tiện ích số, thực hiện hồ sơ trực tuyến và đồng bộ dữ liệu dân cư.

- Tỷ lệ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong năm có xu hướng tăng, đặc biệt ở các lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và an sinh xã hội.

#### **4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân – doanh nghiệp**

- UBND xã Phù Yên tiếp tục chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua việc ứng dụng mạnh mẽ các nền tảng công nghệ thông tin và các tiện ích số. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đã được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công (DVC) của tỉnh, giúp người dân dễ dàng tra cứu quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết và các biểu mẫu liên quan. Việc công khai trực tuyến tạo điều kiện nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu tình trạng thiếu thông tin và hạn chế các chi phí phát sinh không cần thiết cho người dân.

- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công, cán bộ, công chức thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết, cũng như sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập và xác thực. Đặc biệt, việc hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID mức

độ 2 đã giúp giảm thời gian khai báo thông tin cá nhân, tạo thuận tiện trong quá trình giải quyết TTHC.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng đóng vai trò quan trọng trong việc đưa công nghệ số đến gần hơn với người dân. Tổ thường xuyên trực tiếp xuống các thôn, bản để hỗ trợ người dân cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, thao tác nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện các giao dịch số và khai thác thông tin trên Cổng Dịch vụ công. Việc đồng hành trực tiếp này giúp người dân, đặc biệt là người lớn tuổi hoặc người ít tiếp cận công nghệ, có thể tiếp cận và sử dụng hiệu quả các tiện ích số.

- UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức phong phú: hệ thống loa truyền thanh xã; nhóm Zalo cộng đồng của từng bản, tiểu khu; các buổi họp dân; sinh hoạt đoàn thể và các hoạt động truyền thông khác. Nội dung tuyên truyền tập trung vào lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn quy trình thực hiện, thông tin về định danh điện tử, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống hằng ngày. Các hoạt động tuyên truyền thường xuyên đã giúp nâng cao nhận thức của người dân, góp phần thay đổi thói quen từ nộp hồ sơ trực tiếp sang nộp hồ sơ trực tuyến.

### **5. Công tác an toàn thông tin**

- UBND xã Phù Yên đặc biệt chú trọng công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong toàn bộ hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan. Việc triển khai các biện pháp an toàn thông tin không chỉ bảo vệ dữ liệu nội bộ của UBND xã mà còn đảm bảo quyền lợi, thông tin cá nhân của người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- UBND xã đã cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh cho tất cả các máy tính đang sử dụng tại cơ quan, bảo đảm hệ thống được bảo vệ trước các mối nguy hại từ virus, phần mềm độc hại, tấn công mạng. Việc triển khai được thực hiện theo lộ trình hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, với kiểm tra định kỳ để đảm bảo phần mềm luôn cập nhật và hoạt động hiệu quả.

- Cán bộ, công chức được nhắc nhở thường xuyên về an toàn thông tin, trong đó bao gồm việc không truy cập các trang web độc hại, không cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc, tuân thủ quy định về mật khẩu và bảo mật dữ liệu. UBND xã tổ chức các buổi tập huấn ngắn về an toàn thông tin, giúp nâng cao nhận thức và kỹ năng phòng tránh rủi ro mạng.

- Công tác sao lưu dữ liệu hồ sơ, văn bản, kết quả giải quyết TTHC được thực hiện định kỳ, đảm bảo dữ liệu quan trọng được bảo vệ, hạn chế nguy cơ mất dữ liệu do sự cố kỹ thuật hoặc lỗi người dùng.

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

## **1. Ưu điểm**

- UBND xã tiếp tục xác định CNTT và chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, lãnh đạo xã thường xuyên tổ chức họp, kiểm tra, chỉ đạo các bộ phận triển khai đồng bộ các phần mềm, nền tảng số trong quản lý, điều hành. Các văn bản, hướng dẫn của tỉnh được quán triệt đầy đủ đến toàn bộ cán bộ, công chức, đảm bảo việc thực hiện CNTT trở thành nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, không mang tính hình thức.

- Đa số CBCC đã nắm vững kỹ năng sử dụng phần mềm dùng chung, phần mềm Một cửa điện tử và các công cụ số phục vụ quản lý văn bản, hồ sơ. Việc khai thác phần mềm chuyên ngành được thực hiện hiệu quả, giúp rút ngắn thời gian xử lý công việc, tăng hiệu suất và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Bộ phận Một cửa vận hành trơn tru, đảm bảo tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ đúng hạn. Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử giúp người dân giảm thời gian chờ đợi, thuận tiện trong theo dõi tình trạng hồ sơ, đồng thời nâng cao tính minh bạch và chuyên nghiệp trong giải quyết công việc.

- Các lĩnh vực tư pháp – hộ tịch, chứng thực, đất đai và an sinh xã hội đã được số hóa cơ bản. Người dân dần làm quen với nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích số. Công tác số hóa giúp lưu trữ, tra cứu dữ liệu nhanh chóng, giảm trùng lặp hồ sơ giấy, hỗ trợ xây dựng chính quyền số tại xã.

- Việc triển khai phần mềm phòng chống mã độc, bảo trì hệ thống máy tính định kỳ, sao lưu dữ liệu và nâng cao nhận thức CBCC về an toàn thông tin đã góp phần duy trì môi trường số an toàn, tin cậy. Trong năm 2025, không xảy ra sự cố nghiêm trọng nào ảnh hưởng đến hoạt động của UBND xã, bảo vệ hiệu quả dữ liệu và thông tin cá nhân của người dân.

## **2. Hạn chế**

- Một số máy tính cấu hình thấp, tốc độ xử lý chậm, không tương thích với một số phần mềm mới.

- Một bộ phận cán bộ lớn tuổi tiếp cận công nghệ còn hạn chế, cần được hỗ trợ thường xuyên.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp do thói quen của người dân chưa thay đổi nhiều.

- Công tác tuyên truyền về DVC trực tuyến tuy có triển khai nhưng chưa thật sự sâu rộng, liên tục.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành trong xử lý công việc; đảm bảo 100% văn bản trao đổi qua môi trường điện tử.

2. Nâng cao năng lực đội ngũ CBCC thông qua các lớp tập huấn về kỹ năng công nghệ thông tin, khai thác nền tảng số, đảm bảo sử dụng hiệu quả các phần mềm mới.

3. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến để giảm tải cho Bộ phận Một cửa.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đến người dân qua các kênh truyền thông địa phương.

5. Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu dùng chung, đảm bảo đồng bộ, thống nhất giữa các lĩnh vực.

6. Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, đề xuất thay thế các máy tính cũ, yếu; đảm bảo đáp ứng yêu cầu phần mềm và nhiệm vụ chuyển đổi số ngày càng cao.

7. Tăng cường biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ, cập nhật phần mềm phòng chống mã độc.

8. Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng tài khoản VNeID.

## **V. KIẾN NGHỊ**

1. Đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí nâng cấp hạ tầng CNTT, nhất là thay thế máy tính cấu hình thấp.

2. Đề nghị tổ chức thêm các lớp đào tạo, tập huấn chuyên sâu về chuyển đổi số cho CBCC và Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại năm 2025 tại UBND xã Phù Yên. Ủy ban nhân dân xã Phù Yên trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Sở khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Chủ tịch UBND xã
- Các PCT UBND xã
- Phòng VHXX xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trương Quang Hào**